



crédit image : IdFM

Rencontre FNAUT IDF / RER B

8 octobre 2026

DIRECTION LIGNE UNIFIEE



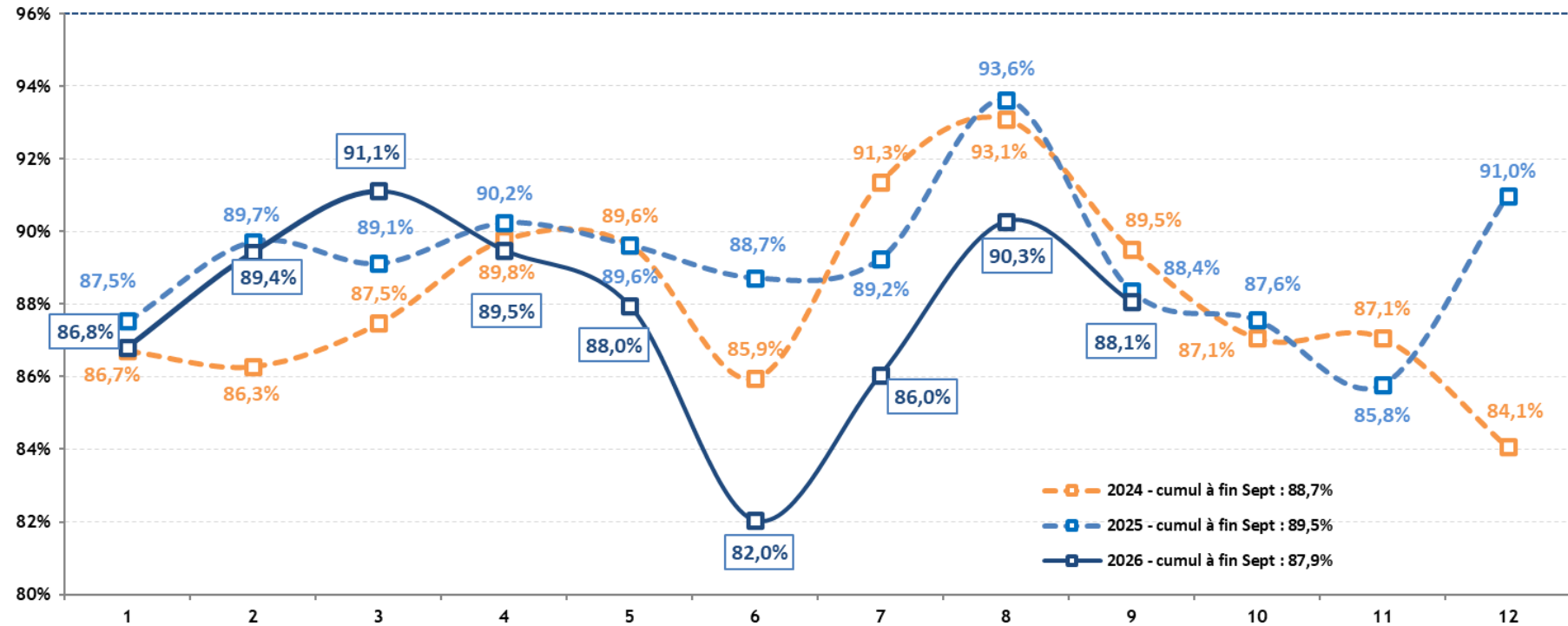
Ordre du jour proposé :

- Résultats de la ligne et points d'actualité
- Echanges dont questions/thèmes proposés par la FNAUT

Résultats de la ligne et points d'actualité

Ponctualité pluriannuelle

Données non contractuelles



Cumul ponctualité
2026 à fin septembre :
87,9%



- Des **périodes de canicule** qui ont mis à rude épreuve la ligne et les voyageurs, fin mai et en juin et juillet
- Une **période de travaux** qui s'est bien passée en ponctualité (fruit de l'accent mis sur la robustesse des plans de transport adaptés)
- Une **reprise « post travaux »** difficile - mais un **recrantage réussi** sur le matériel roulant
- Un **cumul annuel à date** en net repli par rapport à 2025 (- 1,6 point)... mais qui le serait beaucoup moins sans l'effet neige + fortes chaleurs

Ponctualité 2026 - par axe

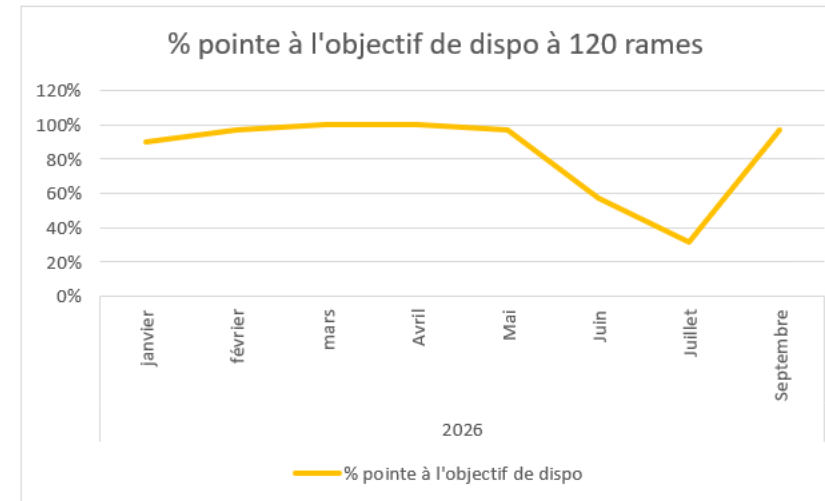
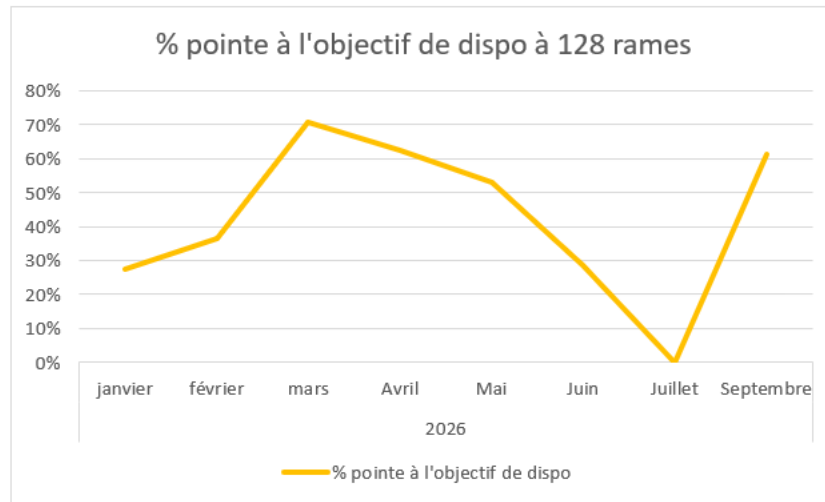
Mois « inacceptables »

Nombre de MOIS INACCEPTABLES (ponctualité inférieure à 80%)	CDG	Mitry	Aulnay	Tronçon Central	Robinson	Val de Bièvre	Saint Rémy
2023	8	10	0	0	6	0	9
2024	3	7	0	0	0	0	4
2025	2	4	0	0	0	0	1
2026 - <u>à fin septembre</u>	1	3	0	0	0	0	1



+1 en juin

Disponibilité du Matériel Roulant - jours en B20 uniquement



- Un impact très important des fortes chaleurs sur la disponibilité du matériel roulant sur une période continue mi-juin/mi-juillet, malgré les nombreux efforts du mainteneur MRF et les solutions mises en œuvre en commun MRF/Exploitants (exemple : maintien des UM le soir, etc.)
- Une stratégie de rechantage, post travaux d'été, qui a porté ses fruits

Points d'actualité

Incidents récents

- Plusieurs incidents à fort impact voyageurs et ponctualité depuis la fin d'été – *cf. focus*

Offre

- Vacances de la Toussaint : offre B16/B12 « non cadencée » appliquée sur les 2 semaines, en réponse à la tension sur la gestion du matériel roulant générée par les travaux sur le site de Massy
- La conception d'une offre « B16/B12/B12 cadencée » est en cours de finalisation

GPE

- Annonce SGP d'un nouveau calendrier sur L16 et L17

Comportements à risque

- « stickage » de rames



Rencontres à venir

- Comité Travaux (périmètre BHK) : 12 octobre
- Echange programmé par IDFM avec les Associations d'usagers du RER B : 2 novembre
- Comité de Ligne B : 19 novembre

Echanges dont questions/thèmes proposés par la FNAUT

Questions / thèmes proposés par la FNAUT

- **Incidents récents et situation post travaux en Gare du Nord souterraine**
 - Incidents électriques majeurs récents : cause infra ou matériel (panto) connue ? quid du projet RATP de surveillance des pantos ?
 - premier REX sur le taux d'incidents infra à gare du Nord post travaux d'été. Quelles sont les fragilités restantes ?
- **Exploitation du quotidien**
 - Gestion des malaises voyageurs : incidence des nouvelles modalités de traitement
 - Gestion des bagages oubliés : si une expérimentation sur de nouvelles modalités était décidée, tout ou partie de la ligne B y serait-elle candidate ?
 - Évolution des suppressions de trains au départ de Mitry (missions KLEE notamment)
- **Future gestion des situations perturbées avec CDG Express : avancement du travail sur les scénarios**
- **Quels efforts pour fiabiliser la ventilation réfrigérée à bord des rames équipées ?**
- **Information Voyageur :**
 - Avancement du travail d'amélioration de l'info voyageurs temps réel à l'interface RATP / SNCF
 - Suite et fin de l'équipement en écrans SYSPAD, y compris à Châtelet
 - Annonces sonores parfois peu audibles à Châtelet

Questions / thèmes proposés par la FNAUT

- **Incidents récents et situation post travaux en Gare du Nord souterraine**
 - Incidents électriques majeurs récents : cause infra ou matériel (panto) connue ? quid du projet RATP de surveillance des pantos ?
 - premier REX sur le taux d'incidents infra à gare du Nord post travaux d'été. Quelles sont les fragilités restantes ?

Incidents caténaires

- Incident du 18/08 dans le tunnel Châtelet - Gare du Nord : cause infra (RATP)
- Double incident du 5 septembre au Bourget et au PEX : enquête encore en cours

Situation en Gare du Nord souterraine

- *Focus page suivante*

Projet DSP

- Montage actuellement en cours à Arcueil
- Premières vidéos prévues mi-octobre.
- Mise en service prévue fin 2026

Incidents suites RAV de Paris-Nord : chronologie des événements

Événements marquants en gare souterraine, de juin à septembre 2026



À RETENIR

Le RAV est un chantier réussi, indispensable vu l'âge des constituants comparé à leur utilisation, qui permet de maintenir l'exploitabilité future. Ce chantier se déroule dans une zone complexe et historiquement connue comme très sensible au niveau RCT ; cette sensibilité nécessite une phase de réglage et de déverminage post-RAV.

PRISE DE HAUTEUR

Plusieurs événements marquants survenus depuis le RAV dans cette zone, mais ne lui sont majoritairement pas imputables : ceux qui l'étaient ont été traités. Les deux derniers en particulier (23 et 24/09) sont sans lien avec le chantier.

Questions / thèmes proposés par la FNAUT

- **Exploitation du quotidien**

- Gestion des malaises voyageurs : incidence des nouvelles modalités de traitement
- Gestion des bagages oubliés : si une expérimentation sur de nouvelles modalités était décidée, tout ou partie de la ligne B y serait-elle candidate ?
- Évolution des suppressions de trains au départ de Mitry (missions KLEE notamment)

Malaises voyageurs

- Des efforts qui ont porté leur fruit sur les « petits malaises », avec un traitement plus réactif
- Mais une année 2026 péjorée par des « malaises lourds » nécessitant souvent l'intervention des pompiers, et donc mécaniquement des délais plus importants

Bagages oubliés

- Le décrantage de VIGIPIRATE permet de réintroduire la notion de « discernement » (évolution de portée limitée, mais bonne à prendre)
- Sujet majeur, en vision exploitant : faire bouger la doctrine côté forces de l'ordre
- La Ligne B serait candidate pour expérimenter de nouvelles modalités de gestion des bagages, notamment au nord

Suppression de trains au départ de Mitry

- Pour mémoire Mitry est le site de garage/dégarage le plus important de la ligne
- Les suppressions au départ de Mitry, notamment des trains « K », restent nombreuses
- Elles peuvent être dûes :
 - A un manque de « rames bonnes » → *Levier actionné : travail sur la disponibilité globale du matériel roulant, et sur « l'équilibrage » entre Mitry et Massy*
 - A la gestion du terminus et du site, qui est fortement contrainte (2 voies à quai uniquement, 1 seul tiroir de manœuvre, etc.)
 - A des incidents en ligne nécessitant d'alléger le plan de transport, et donc de supprimer des trains à l'origine
 - A des mesures ponctuelles de régulation/fluidification (notamment pour le tunnel Gare du Nord - Châtelet)

Questions / thèmes proposés par la FNAUT

- Future gestion des situations perturbées avec CDG Express : avancement du travail sur les scénarios

Scénarios de gestion des « gros incidents »

- Les scénarios de gestion des gros incidents ont été mis à jour (travail sous pilotage SNCF Réseau)
- Dans certaines configurations d'incidents, les nouveaux scénarios prévoient un peu moins de trains pour le RER B
- Enjeu réel également sur la mise en œuvre opérationnelle de ces scénarios, qui sera plus délicate qu'aujourd'hui (un acteur en plus, quelques trains en plus déjà engagés, etc.)

Exploitation du quotidien

- Un important travail préparatoire est réalisé sur la gestion des petits incidents et des mesures de régulation et remises à l'heure à horizon CDG Express (SNCF Réseau, RER B, autres Transporteurs)
- Double approche :
 - Exploiter au mieux les possibilités de continuer à utiliser les voies directes pour le RER B (ces possibilités seront plus contraintes qu'aujourd'hui, mais il en existera encore)
 - Développer les mesures de gestion d'incidents et remise à l'heure sans impact sur les voies directes (écarter un train au Bourget Impair, accélérer les trains sur voies BIS, etc.)

Questions / thèmes proposés par la FNAUT

- Quels efforts pour fiabiliser la ventilation réfrigérée à bord des rames équipées ?

Fonctionnement de la ventilation réfrigérée

- Groupes clim font l'objet d'un entretien approfondi 1 fois par an,
- Avec un contrôle systématique 3 mois avant les périodes chaudes.
- Action de régulation mise en place pour favoriser la circulation des rames "bonnes" -> UM bonnes indéformables

Questions / thèmes proposés par la FNAUT

- **Information Voyageur :**

- Avancement du travail d'amélioration de l'info voyageurs temps réel à l'interface RATP / SNCF
- Suite et fin de l'équipement en écrans SYSPAD, y compris à Châtelet
- Annonces sonores parfois peu audibles à Châtelet

Info temps réel et interface RATP/SNCF

- L'amélioration de l'information voyageurs en temps réel entre la RATP et SNCF reste un chantier prioritaire .
- Axes retenus dès à présent : optimisation des processus entre les deux opérateurs et la DLU, harmonisation des messages diffusés, partage accru des données, charte transverse et amélioration de la coordination opérationnelle via le CCU B/D.
- Il faut toutefois être clair : Les systèmes actuels ont été conçus séparément, à l'échelle des réseaux RATP et SNCF, et non spécifiquement pour la ligne B. Leur interconnexion, notamment pour partager en temps réel la localisation des trains et fiabiliser les informations associées, reste donc complexe.
- La réponse de fond viendra avec les évolutions : NexTeo, le futur SAE+ et l'arrivée du MI20. Notre engagement est donc d'améliorer l'existant en améliorant nos process, tout en préparant la transformation structurelle indispensable pour répondre durablement aux attentes.

Déploiement des écrans SYSPAD

- Fin de déploiement : T1 2027 (voir focus)

Annonces sonores à Châtelet

- **Sujet à développer en seance ?**

Focus Syspad

SYSPAD

Fin de déploiement T1 2027

Gares à déployer

Octobre

Arcueil Cachan
Palaiseau Villebon

Novembre

Lozère

Décembre

Le Guichet

T1 2027

Courcelle sur Yvette, Bures sur Yvette, La Hacquinière

Chatelet : Prototype de la fixation en cours d'élaboration



PLANCHES IV

PÔLE COMMUNICATION ET INFORMATION VOYAGEURS



C'est quoi l'Information Voyageurs sur la B ?

Définition

L'information voyageurs de la ligne B est l'ensemble des informations, dispositifs et services qui permettent au voyageur **de comprendre l'offre de transport, de préparer son déplacement, de s'orienter et, surtout, d'adapter son parcours en temps réel** lorsque la situation évolue.

Elle couvre donc toute la chaîne du déplacement : avant le voyage, en gare, à bord et en situation perturbée, avec des supports statiques, sonores, visuels et numériques.

- Situations normales
- Perturbations prévues
- Perturbations inopinées

Les acteurs de l'IV sur la ligne B

DLU en transverse

Producteur de l'IV

- RATP Pôle Informations Voyageurs et Accessibilité : agents IVI et ASIMUT
- RATP CREG, aiguilleurs
- SNCF Transilien : COT (CTIV, CPIV, GTI, RLIV)

Diffuseur de l'IV

- Conducteurs,
- Agents en gares
- Community managers

Les médias / supports : diffusion de messages homogènes sur la ligne B en grand

- | | | |
|----------------------|-------------------------|-------------------------------|
| • Affiches statiques | • Affichages dynamiques | • Sites web / appli |
| • Plans statiques | • Ecrans | • Réseaux sociaux : fils X... |



Informations Travaux : en gares...

TEMPS FORTS
2026

Avant
FAIRE SAVOIR

Pendant
ACCOMPAGNER | EXPLIQUER

Après
VALORISER ET RE ACCUEILLIR



INFO TRAVAUX



Anticipez vos trajets, le RER B sera en chantier !

AUCUN TRAIN CET ÉTÉ

Du 25 juillet au 06 août 2026

Entre Gare du Nord et Bourg-la-Reine



Du 07 au 16 août 2026

Entre Gare du Nord et La Croix de Berny/Robinson



Dans la mesure du possible, reportez votre voyage.
Risque de forte affluence en gare et à bord.

Notez que la ligne du RER B sera également interrompue du 25 juillet au 16 août 2026 entre Gare du Nord et Gare de Lyon.

No train this summer from 25th July to 16th August 2026 between Gare du Nord and Bourg-la-Reine, and from 07th to 16th August 2026 between Gare du Nord and La Croix de Berny/Robinson.

If possible, please postpone your trip or plan your travel.

Please note that the RER B line will also be interrupted from 25th July to 16th August 2026 between Gare du Nord and Gare de Lyon.

Recuerde que la línea RER B también estará interrumpida del 25 de julio al 16 de agosto de 2026 entre Gare du Nord y Gare de Lyon.

Pour plus d'informations, consultez le site maligneb.fr



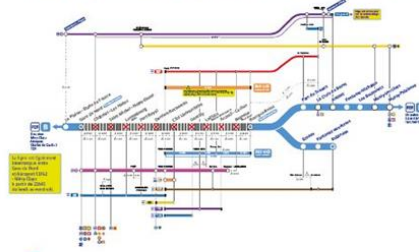
SR-03



Modernisation de la ligne 2026

Fermeture entre Gare du Nord et Bourg-la-Reine du 25 juillet au 6 août inclus

Le RER B est également fermé le 24 juillet à partir de 22h45 entre Aéroport CDG2-Mitry-Claye et La Croix de Berny-Robinson.



RER B will be closed between Gare du Nord and Bourg-la-Reine between 25 July to 6 August inclusive. It will also be closed between Gare du Nord and La Croix de Berny/Robinson from 25 July to 16 August inclusive. RER B will also be closed on 24 July from 22h45 between Aéroport CDG2-Mitry-Claye and La Croix de Berny/Robinson. Please note that the RER B line will also be interrupted from 25th July to 16th August 2026 between Gare du Nord and Gare de Lyon.

Please note that the RER B line will also be interrupted from 25th July to 16th August 2026 between Gare du Nord and Gare de Lyon.

Recuerde que la línea RER B también estará interrumpida del 25 de julio al 16 de agosto de 2026 entre Gare du Nord y Gare de Lyon.

If possible, please postpone your trip or plan your travel.

Please note that the RER B line will also be interrupted from 25th July to 16th August 2026 between Gare du Nord and Gare de Lyon.

Recuerde que la línea RER B también estará interrumpida del 25 de julio al 16 de agosto de 2026 entre Gare du Nord y Gare de Lyon.

Pour plus d'informations, consultez le site maligneb.fr

Recuerde que la línea RER B también estará interrumpida del 25 de julio al 16 de agosto de 2026 entre Gare du Nord y Gare de Lyon.

Pour plus d'informations, consultez le site maligneb.fr

Recuerde que la línea RER B también estará interrumpida del 25 de julio al 16 de agosto de 2026 entre Gare du Nord y Gare de Lyon.

Pour plus d'informations, consultez le site maligneb.fr

Recuerde que la línea RER B también estará interrumpida del 25 de julio al 16 de agosto de 2026 entre Gare du Nord y Gare de Lyon.

Pour plus d'informations, consultez le site maligneb.fr

Recuerde que la línea RER B también estará interrumpida del 25 de julio al 16 de agosto de 2026 entre Gare du Nord y Gare de Lyon.

Pour plus d'informations, consultez le site maligneb.fr

Recuerde que la línea RER B también estará interrumpida del 25 de julio al 16 de agosto de 2026 entre Gare du Nord y Gare de Lyon.

Pour plus d'informations, consultez le site maligneb.fr

Recuerde que la línea RER B también estará interrumpida del 25 de julio al 16 de agosto de 2026 entre Gare du Nord y Gare de Lyon.

Pour plus d'informations, consultez le site maligneb.fr

Recuerde que la línea RER B también estará interrumpida del 25 de julio al 16 de agosto de 2026 entre Gare du Nord y Gare de Lyon.

Pour plus d'informations, consultez le site maligneb.fr

Recuerde que la línea RER B también estará interrumpida del 25 de julio al 16 de agosto de 2026 entre Gare du Nord y Gare de Lyon.

Pour plus d'informations, consultez le site maligneb.fr

Recuerde que la línea RER B también estará interrumpida del 25 de julio al 16 de agosto de 2026 entre Gare du Nord y Gare de Lyon.

Pour plus d'informations, consultez le site maligneb.fr

Recuerde que la línea RER B también estará interrumpida del 25 de julio al 16 de agosto de 2026 entre Gare du Nord y Gare de Lyon.



Modernisation de la ligne 2026



Merci pour votre patience !

Cet été, le RER B s'est transformé pour mieux vous transporter

Pendant plusieurs semaines, d'importants travaux ont été réalisés sur la ligne B. Ces opérations, nécessaires à la modernisation et à la maintenance des infrastructures, ont entraîné la fermeture d'une partie de la ligne pendant 24 jours. Cette fermeture a permis notamment de réaliser :

- Le renouvellement de la voie et du ballast entre Gare du Nord et Châtelet, ainsi que dans les secteurs de Bourg-la-Reine et Laplace ;
- Le remplacement de nombreux appareils de voie à Gare du Nord, Châtelet, Bourg-la-Reine et Laplace ;
- La réfection de l'étanchéité du pont de Bourg-la-Reine, au-dessus de la rue de Fontenay ;
- Les travaux de maintenance sur le poste de redressement du courant de traction à Bourg-la-Reine ;
- La modernisation du poste de signalisation ferroviaire de Bourg-la-Reine ;
- Le réaménagement des accès aux quais de Cité Universitaire ;
- Les travaux de rénovation dans les gares de Saint-Michel-Notre-Dame, Laplace et Gentilly ;
- La réfection des ouvrages souterrains (ovoïdes) de Denfert-Rochereau et de Port-Royal.

Ces travaux contribuent à entretenir, moderniser et fiabiliser le RER B, pour améliorer durablement vos déplacements.

« Merci pour votre compréhension pendant cette période de travaux. »
Les équipes du RER B

Pour plus d'infos : maligneb.fr



Modernisation de la ligne 2026



DIRECTION LIGNE UNIFIEE





Informations Travaux : en ligne...

TEMPS FORTS
2026

Avant
FAIRE SAVOIR

Pendant
ACCOMPAGNER | EXPLIQUER

Après
VALORISER ET RE ACCUEILLIR



Et aussi : QR codes dédiés et mentions systématiques du fil X / site web sur les supports physiques, article explicatif travaux, com. projets, articles dédiés par ITC, tarifs Orlyval...



Travaux d'été sur le RER B : les outils pour vous accompagner



Navettes de remplacement : trouver votre point d'arrêt facilement



DIRECTION LIGNE UNIFIEE



EXEMPLES DE COMMUNICATIONS HORS TRAVAUX REALISEES EN 2026 : 134 articles à date
X 4 versus 2025 : Coulisses de la ligne, événements, comportements à risque, REX incidents, échanges en direct avec les directeurs de ligne, rayonnement du territoire...



27.09.2026 09
Sécurité sur le RER B : ne risquez pas votre vie !



23.09.2026 09
Voyage Apostolique du 25 au 26 septembre 2026



11.09.2026 09
Le carnet de Nourhane pour le weekend du 12 au 13 septembre 2026 sur la ligne B



25.09.2026 09
Perturbations du 24 septembre au matin : ce qui s'est passé sur le RER B



22.09.2026 20
Retrouvez les échanges du 16 septembre avec Sandrine Claus, Yann Gerard et deux invités exceptionnels



11.09.2026 09
Dans les coulisses de la maintenance du RER B à Massy

Les chantiers clés et priorités

